

“E-TUGRA” NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA HİZMET TAAHHÜTNAMESİ*

Tanımlar:

1. İşbu Taahhütnamede kullanılan;

- a) “Kanun” kavramı, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununu,
- b) “Sertifika” kavramı; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 9. maddesinde ifade edilen nitelikli elektronik sertifikayı,
- c) “Sertifika sahibi” kavramı; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 3. maddesinde tanımlanan sertifika sahibi gerçek kişiyi,
- d) “E-TUGRA” kavramı; EBG Bilişim Teknolojileri ve Hizmetleri A.Ş.’yi,
- e) “E-TUGRA Çalışma İlkeleri” kavramı; E-TUGRA’nın www.etugra.com.tr web sayfasında yayımlanan Nitelikli Elektronik Sertifika İlkelerini (NESİ), Nitelikli Elektronik Sertifika Uygulama Esaslarını (NESUE) ve ilgili diğer dokümanları,
- f) “e-İmza Mevzuatı” kavramı; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununu, Telekomünikasyon Kurumu tarafından yayımlanan “Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” hükümlerini, “Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ”i ve “Sertifika Mali Sorumluluk Sigortası Yönetmeliği”ni,
- g) “İmza oluşturma aracı” kavramı, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 6. maddesinde tanımlanan güvenli elektronik imza oluşturma aracını, ifade etmektedir.

2. “E-TUGRA” e-İmza Mevzuatı uyarınca,

- a) Sertifika hizmetinin ifası bakımından, mevzuatın belirlediği güvenli ürün ve sistemleri kullandığını, hizmeti güvenilir biçimde yürüttüğünü ve sertifikaların taklit ve tahrif edilmesini önlemekle ilgili her türlü tedbiri aldığını,
- b) ürettiği imza oluşturma verisinin bir kopyasını almadığını veya saklamadığını,
- c) imza oluşturma verisinin E-TUGRA tarafından veya sertifika talep eden kişi tarafından E-TUGRA’ya ait yerlerde üretilmesi durumunda, bu işlemin gizliliğini sağladığını,
- d) İmza oluşturma araç/araçlarını temin etmesi durumunda, bunların e-İmza Mevzuatında belirlenen kriterlere uygun olduğunu, her türlü üretim hatasından kaynaklanacak ayıplara karşı bu ürünlerin üretici Firma tarafından 2 (iki) yıl garanti kapsamında olduğunu,
- e) E-TUGRA Çalışma İlkelerinin güncel versiyonlarını web sayfasından yayımladığını,
- f) Verdiği sertifikalar için, sertifikaların geçerlilik süresi içinde sertifika iptal ve sertifika durum hizmetleri ile dizin hizmetlerini e-İmza Mevzuatının öngördüğü biçimde verdiğini,
- g) Sertifikayı sahibine, sigorta (mali sorumluluk sigortası) ettirecek teslim ettiğini,
- h) Sertifika hizmetlerine ait tüm kayıtları ve bu hizmetin ifası için bireylerden alınması gereken kapsamda kişisel bilgilerin e-İmza Mevzuatıyla belirlenen süreyle sakladığını, sertifika sahibinin yazılı rızası olmaksızın üçüncü kişilerin bu verileri elde etmesini engellediğini, bu bilgileri sertifika sahibinin onayı olmaksızın üçüncü kişilere iletmeyeceğini ve başka amaçlarla kullanmayacağını,
- ı) Sertifika sahibi ile arasında çıkabilecek uyuşmazlıkların çözümünde başvurulabilecek Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yöntemlerinin ne olduğu konusunda NESİ ve NESUE hakkında sertifika sahibini bilgilendirdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. E-TUGRA’nın yasal mevzuat ve teknolojik yenilikler uyarınca Çalışma İlkelerinde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

4. İşbu Taahhütname, E-TUGRA’nın müşterisi konumunda bulunan sertifika sahibine karşı yükümlülüklerini saymaktadır.

İşbu Taahhütnamenin yürürlük tarihi, E-TUGRA’nın sertifika sahibine verdiği sertifikanın geçerlilik süresi başlangıcı olan tarihtir.

E-TUGRA

(EBG Bilişim Teknolojileri ve Hizmetleri A.Ş.)

* **Bu Taahhütnameye E-TUGRA’nın www.etugra.com.tr web sitesinden erişilebilir.**